

**MKB****MKB-PANNÓNIA  
EGÉSZSÉG- ÉS  
ÖNSEGÉLYEZŐ  
PÉNZTÁR**

## KORONAVÍRUS ELLENI VÉDEKEZÉS

## ÚJ PÉNZTÁRI ELJÁRÁSOK & HÍREK

Tisztelt Tagjaink!

Az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár a hazai járványügyi védekezés részeként 2020.03.13. napjától az alábbi intézkedéseket vezette be:

- **Személyes ügyfélszolgálatunk átmenetileg szünetel.**
- Munkatársaink elsősorban elektronikus úton várják megkereséseiket. Köszönettel várjuk e-mailjeiket, illetve javasoljuk, hogy éljenek a Személyes tárhely elektronikus ügyintézési lehetőségével, amit weboldalunkon keresztül igényelhetnek.
- Levélküldeményeiket beérkezés után - karantén jelleggel - elkülönítjük, feldolgozásukat késleltetve kezdjük meg.
- Folyamatosan vizsgáljuk az elszámolási lehetőségek egyszerűsítésének megoldásait.
- Arra biztatjuk tagjainkat, hogy igényeljenek és **használjanak egészségkártyát** patikai költséikhez, a papírpénz használatának és a slip aláírásának elkerülésével is csökkentve a gyógyszerészek veszélyeztetettségét.
- A befizetések könnyelésének és a szolgáltatások kifizetésének zavartalanlansága érdekében a munkát kollégáink részben távmunkában, lehetőségeink szerint zavartalanul folytatják.

Friss híreinket keressék honlapunkon, illetve azokról Személyes tárhelyük útján is rendszeresen tájékoztatjuk Önöket!

Köszönjük megértésüket!

Egészséges mindennapokat kívánunk ebben a nem könnyű helyzetben is!

Tisztelettel,

a Pénztár vezetése és munkatársai



KERESSE  
BIZALOMMAL  
PÉNZTÁRUNKAT

CALL-CENTER

06/1 268 7614

E-MAIL

[ugyfel@mkbep.hu](mailto:ugyfel@mkbep.hu)

ELEKTRONIKUS  
CSATORNA

Személyes tárhelyen  
elérhető webüzenet

WEB

[www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu)

