

S Z Á M L A K I S O K O S

Kézpénzes számla a Tagság ideje alatt bármikor benyújtható, a számláknak nincs lejáratási ideje. Csak hiánytalan és eredeti papír alapú, vagy hiteles elektronikus számla, bizonylat fogadható el.

A számla elszámolásához igénybejelentő nyomtatvány szükséges.

KÉRJÜK A SZOLGÁLTATÓ A SZÁMLÁN TÜNTESSE FEL

a Pénztár adatait (szolgáltatás igénybevételekor)

**MKB-Pannónia Egészségpénztár | 1056 Budapest, Váci u. 38. |
adószám: 18232761-1-41**

a Tagi adatokat, azaz

a Pénztártag nevét és tagi azonosítószámát.

**Ha a kedvezményezett veszi igénybe a szolgáltatást, akkor
a fenti adatok mellett a kedvezményezett neve is szükséges.**

**Emellett fontos, hogy a számla tartalmazza
az igénybe vett termék/szolgáltatás pontos megnevezését.**

Termék vásárlása esetén a Pénztár nevét nem szükséges feltüntetni a vevő adatainál, csupán a Tagi (és ha van, kedvezményezetti) adatokat.



Orvosi javaslat

Bizonyos termékek/szolgáltatások csak érvényes - a számla dátumát megelőzően kiállított - orvosi javaslattal vehetők igénybe. Kérjük, szemüveg, napszemüveg, hallókészülék, otthoni gondozás elszámolásához időben szerezzé be, vagy frissítse lejárt orvosi javaslatát.



S Z Á M L A B E K Ü L D É S



Papíron kiállított, és nem hiteles pdf számlák beküldése

Az elszámoláshoz az igénybejelentőt és a számlát kérjük postai úton küldje meg a Pénztár címére (1821 Budapest), vagy adja le bármely MKB bankfiókban, illetve a Pénztár személyes ügyfélszolgálatán elhelyezett érintésmentes gyűjtőládába (1134 Budapest, Dévai u. 23.).



Hiteles elektronikus számlák beküldése (időbélyegzőt és kibocsátó általi hiteles e-aláírást tartalmaz)

Az elszámoláshoz az igénybejelentőt és a számlát elektronikus úton is befogadjuk a szamla@mkbep.hu címre küldve. Kérjük győződjön meg róla, hogy a számla időbélyegzővel és a kibocsátó általi hiteles elektronikus aláírással került kiállításra és nem csupán egy pdf formátumban megküldött papír alapú számláról van-e szó, mivel az utóbbit sajnos nem tudjuk e-mailen befogadni.



Ahol csak lehet, használja MKB Egészségkártyáját és hagyja a számlaküldést a szolgáltatóra

MKB Egészségkártyával történő fizetés esetén a Szolgáltató gondoskodik a számla Pénztárba történő beküldéséről. Keresse több, mint 9.000 elfogadóhelyünket.



Feldolgozás, elszámolás

A számlák feldolgozása és az utalás folyamatos, a beérkezéstől számított 10 banki munkanapon belül (december és január hónapokban 15 munkanap) átutalásra kerül az igénybevett szolgáltatás összege, amennyiben az előírtakat tartalmazza.