



## KORONAVÍRUS ELLENI VÉDEKEZÉS

### VÁLTOZATLANUL AKADÁLYMENTES A PÉNZTÁRI SZOLGÁLTATÁS FÓKUSZBAN AZ MKB EGÉSZSÉGGKÁRTYA

Tisztelt Szolgáltató Partnereink!

Minden bizonnyal érzékelték a járványügyi védekezés következményeként megéltéknélő gyógyszerári ügyfélforgalmat és az egészségkártyával történő egyre gyakoribb fizetést.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a járványügyi helyzetben az egészség megóvása és a gyors felhasználás (vásárlás) érdekében is kiemelten javasoltuk Pénztártagjainknak a gyógyszerárakban és más üzletekben történő fizetésekhez lehetőség szerint az MKB egészségkártya használatát, szükség esetén közeli hozzátartozók részére további társkártyák igénylését is.

A kártyahasználattal minimálisra csökkenthető a fizikai kontaktus, mellőzhető a papírpénz használata. Pénztárunk emellett a fertőzésveszély további csökkentése érdekében eltekint a slip-ek aláírásától.

**Pénztárunk átszervezett munkarendben, és biztonsági intézkedésként a személyes ügyfélszolgálat átmeneti szüneteltetésével, de folyamatos szolgáltatással áll Pénztártagjai és Szolgáltató Partnerei rendelkezésére.**

A Pénztári operatív működést illető egyéb változás, hogy a fertőzés elkerülése, és terjedésének lassítása érdekében is szükségszerű óvintézkedésként 2020.03.16-tól minden bejövő postai küldeményt 5 nappal „karanténba” helyezünk. Ez azt jelenti, hogy a napi bejövő posta feldolgozását Kollégáink kizárólag 5 nappal eltelve kezdik meg, szigorú higiéniai előírások és biztonsági intézkedések betartásával. Természetesen 5 nap elteltével változatlan hatékonysággal történik a beérkező dokumentumok feldolgozása. A biztonsági óvintézkedések miatt elkerülhetetlenül megnövekedő feldolgozási, ügyintézési idő okán Tagjaink és Partnereink szíves türelmét, megértését kérjük! Pénztárunk naprakészen követi a járványügyi, koronavírusral kapcsolatos fejleményeket.

Friss híreinket elérhetik honlapunkon, illetve azokról Pénztártagjaink Személyes tárhelyükön keresztül is rendszeresen tájékozódhatnak!

Köszönjük megértésüket, együttműködésüket!

Egészséges mindennapokat kívánunk ebben a nem könnyű helyzetben is!

Tisztelettel,

a Pénztár vezetése és munkatársai