



## SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP - FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

ÜGYINTÉZÉS FORMÁJA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSKORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAKOK ÉS GYENGÉNLÁTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	Megközelítés	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akadálymentesen biztosított</li><li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akadálymentesen biztosított segítő kutyával is.</li><li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akadálymentesen biztosított</li><li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li></ul>
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés	<ul style="list-style-type: none"><li>- Túlnyomó részben biztosított</li><li>- Ügyintézők által segített: Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:<ul style="list-style-type: none"><li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li><li>- Előzetes időpont egyeztetés</li><li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li><li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li><li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Túlnyomó részben biztosított</li><li>- Ügyintézők által segített: Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:<ul style="list-style-type: none"><li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li><li>- Előzetes időpont egyeztetés</li><li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li><li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li><li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Túlnyomó részben biztosított</li><li>- Ügyintézők által segített: Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:<ul style="list-style-type: none"><li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li><li>- Előzetes időpont egyeztetés</li><li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li><li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li><li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li></ul></li></ul>
HONLAP	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés	Biztosított	Biztosított	Biztosított
MOBILALKALMAZÁS	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés	Biztosított	Külön támogató eszköz nem áll rendelkezésre	Biztosított