

«NÉV»

ÚJ PÉNZTÁRTAGI AZONOSÍTÓJA: «TAGKÓD»

«HELYSÉG»

«CÍM»

«IRÁNYÍTÓSZÁM»

MKB Klub kód: 12345678

Részletek a Tájékoztató levélben

TISZTELT «NÉV»!

## Örömmel köszöntjük Önt az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár tagjaként!

Tájékoztatjuk, hogy a Kardirex Egészségpénztár 2019. július 1-től beolvadt az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztárba. Tagsága automatikusan folytatódik, adminisztrációs teendője nincs.

A beolvasáskor aktuális Kardirex tagi számlájának egyenlege mindenfajta költség nélkül átkerül az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztárba, továbbá a Pénztárunk által elszámolható termékek és szolgáltatások megvásárlására szabadon felhasználhatók. A Kardirex Egészségkártyája 2019. június 30-át követően nem használható!

Ezúton megküldjük Önnek az új MKB Egészségkártyáját, amely 5 évig érvényes.

Tájékoztatjuk, hogy az MKB Egészségkártyát használat előtt

### AKTIVÁLNI SZÜKSÉGES!

Telefonon a **Kártyaközpontban** naponta 8-20 óra között: (1) 238-0361, (20) 298-7009, (30) 931-9704, (70) 779-7699, vagy a Pénztár **ügyfélszolgálatán**, vagy **honlapunkon** ([www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu)) bejelentkezést követően a „Személyes tárhely”-en.

**FONTOS:** a Kardirex által a számlaegyenlege várható 2019. július 10-én történő átadása miatt a **tényleges kártyaelfogadás 2019. 07. 15-e után lehetséges!** Figyelje honlapunkon a megjelenő tájékoztatásunkat!

#### Hogyan használhatom az MKB Egészségkártyám?



A kártyával történő fizetés a **rendelkezésre álló keret erejéig**, az **MKB Egészségkártya elfogadására szerződött szolgáltatóknál** lehetséges. Készpénz a kártyával nem vehető fel.

A közel 9.000 darabból álló kártyaelfogadó partnerek listája a Pénztár honlapján tekinthető meg: [www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu)

#### Hol tájékozódhatok aktuális egyenlegről?

- **Interneten keresztül:** a [www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu) oldalon megtekintheti a „Személyes tárhely” menüpontban.
- **Mobil applikáció segítségével:** amennyiben a honlapon a Személyes tárhelyében lecserélte az alapértelmezett jelszavát.
- **Telefonon:** a **Kártyaközpont számán** (06/1 238 0361) minden nap 8-20 óra között vagy **Ügyfélszolgálatunk telefonszámán** (06 1/268 7614) a nap 24 órájában az automata egyenlegközlőn keresztül.

#### PIN kód tartozik a kártyához?

Az MKB Egészségkártyának **nincs egyedi PIN kódja**, fizetéskor a **kártyabirtokosnak** a bizonylatot **alá kell írnia**.

«KártyaSzám»

**KÁRTYÁJÁT HASZNÁLAT ELŐTT  
NE FELEJTSE EL AKTIVÁLNI!**  
(06-1/238-0361 vagy 06-1/238-0362)

**A kártyát kizárólag a kártyabirtokos használhatja!**

Kérjük, a Kártyát átvételkor a hátoldalon lévő fehér csíkon vízálló tollal írja alá.

Vásárláskor a szolgáltató a kártyabirtokos személyét és aláírását ellenőrizheti!

## Mire és hogyan használhatom az MKB Egészségkártyám?

MKB Egészségkártyával **kizárólag egészségpénztári** szolgáltatásokat lehet igénybe venni, az **Önsegélyező szolgáltatások** kizárólag készpénzzel finanszírozhatók.

A kártyával kiegyenlíthető egészségpénztári szolgáltatások és termékek köre:

- **Adómentesen igénybe vehető szolgáltatások, megvásárolható termékek** (pl.: gyógyszer, egészségügyi szolgáltatások, szemüveg, gyógyászati segédeszköz, babaápolási termékek, stb.),
- **Életmódjavító SZJA köteles szolgáltatások, termékek** (SZJA fizetési kötelezettség kapcsolódik hozzá).

**Bizonyos termékek és szolgáltatások csak egyéb feltételek megléte mellett számolhatóak el** (pl. orvosi javaslat meglétekor).

Az MKB Egészségkártyával néhány esetben **adóköteles** (pl. sporteszköz) vagy adófizetési kötelezettséggel járó **jogalap nélküli termék, ill. szolgáltatás** (pl. szolgáltatásra jogosult bejelentés elmaradása vagy orvosi javaslat hiánya) is kifizethető.

**Kényelem és biztonság a Tagjainknak**, hogy az MKB Egészségkártyával az alábbi boltokban kizárólag a Pénztárban elszámolható termék és szolgáltatás megvásárlása történhet, pl. a gyógyszeresbolt, DM drogéria, Fotex, Ofotért, Vision Express vásárlások esetén.

**Kártyás fizetés esetén is számlát kell kiállíttatni**, melyet a **szolgáltató juttat el** a Pénztárba. A tagnak/társkártya tulajdonosnak a szolgáltatás igénybevételének nyugtázásaként a terminál bizonylatát (slip) és/vagy a számlát alá kell írnia.

## Hogyan tudom bejelenteni hozzátartozómat szolgáltatásra jogosultnak?

Szolgáltatásra jogosultak a **közele hozzátartozók** (pl.: házastárs, szülő, nagyszülő, gyermek, unoka) és **élettárs** lehet. A Bejelentéshez a „**Szolgáltatásra jogosultak névsora**” c. nyomtatványt szükséges kitölteni, aláírni, majd az eredeti példányt postai úton megküldeni.

## Mit tegyek adatváltozás esetén?



**Kérjük, ellenőrizze az adatait, amelyet a Személyes tárhelyébe belépve is megtehet. Adatváltozás esetén a bejelentéshez a „Tagi adatok változását bejelentő nyilatkozat” c. nyomtatványt szükséges kitölteni, aláírni, majd az eredeti példányt postai úton megküldeni.**

Amennyiben **névváltozás történt**, úgy célszerű az új névnek megfelelően **új egészségkártyát igényelni**.

Az igényléshez a „**Kártyaigénylő**” nyomtatványt szükséges kitölteni, aláírni, majd az eredeti példányt postai úton megküldeni.

**Az új kártya gyártási költsége 2.000 Ft**, melyet a Pénztár a tag egyéni számlájának terhére levon.

## Mit tegyek, ha elvesztettem az MKB Egészségkártyámat?



**Elvesztés esetén az MKB Egészségkártya átmenetileg felfüggeszthető, vagy véglegesen letiltható a Kártyaközpontban a 06 1/238 0361-es telefonszámon munkanapon 8-20 óra között, illetve elektronikus ügyintézésre bejelentkezés esetén a „Személyes tárhely”-en keresztül bármikor.**

A felfüggesztés megszüntetésének külön díja nincs, letiltás esetén új kártyát külön nyomtatványon igényelhet.

Az új kártya gyártási költsége 2.000 Ft, melyet a Pénztár a tag egyéni számlájának terhére levon.

## MKB Plaza – ahová megéri tartozni



**Pénztártagjaink jogosultak az MKB Plaza kedvezményeire!** Az MKB Plaza egy speciális hűségprogram, amelynek keretében a klubtagok több mint 140 partner **exkluzív kedvezményeit** élvezhetik számos szolgáltatási területen: divat, egészség, játék, fürdő, olvasnivaló, lakberendezés, szállás, vendéglátás, továbbképzés, gépkocsi vásárlás, stb.

A programban való részvétel díjmentes, de regisztrációhoz kötött: **a szükséges kódot levelünk első oldalán, valamint a [www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu) oldalon a Személyes tárhelyében a törzsadatokban találja.**

## Hová fordulhatok további információkért?

Kérjük olvassa el a mellékelt Tájékoztató összeállításunkat, illetve tekintse meg honlapunkat: [www.mkbep.hu](http://www.mkbep.hu).



A gyorsabb kommunikáció érdekében, **javasoljuk, adja meg az e-mail címét és válassza az Elektronikus ügyintézés lehetőségét**, amelyet megtehet az „Elektronikus ügyintézésre bejelentkezés” nyomtatvány - letölthető a honlapon a Nyomtatványok menüpontban - kitöltésével és a Pénztárba történő eljuttatásával.

Továbbiakban a **+36 1268 7614**-as telefonszámon, az [ugyfel@mkbep.hu](mailto:ugyfel@mkbep.hu) e-mail címen, személyesen a **Budapest, XIII. ker. Dévai u. 23**-ban található ügyfélszolgálatunkon, valamint az országosan **51 MKB Bankfiókokban** állunk szíves rendelkezésére.

Jó egészséget és gondtalan kártyahasználatot kívánunk!

MKB-Pannónia Egészség- és Önsegélyező Pénztár